

弊社 Windows ソフトウェア製品をご使用のお客様へ

平素は、弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

Microsoft 社より 2020 年 5 月 28 日から「Windows 10 May 2020 Update (バージョン 2004)」の提供が開始されましたが、弊社ソフトウェア製品 TOWISE などでの影響と思われる障害を確認しております。

【現象】

- 例) TOWISE で既存バインダを開き、既存ドキュメントを開いた後に日本語入力の切替えや文字入力エディットへカーソル移動などを行った際にフリーズすることがある。
- 例) TOWISE でバインダを開いて座標 DB シートを起動し、日本語入力の状態で画面下部のジョイド高入力が適切に行えないことがある。

※GUIDER ZERO でも、文字入力の際、上記と同様の現象になる場合があります。

※電納ヘルパー+、表+では、日本語入力へ自動的に切り替わらないなどの現象になる場合があります。

【原因】

本件は Microsoft 社から公開されている次のサポート情報に関連するものと思われます。

Windows 10 Version 2004 で、IME Mode プロパティを使用して個々のテキスト入力フィールドの IME モードを制御する際に問題が発生

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/4564002/you-might-have-issues-using-imemode-property-to-control-the-ime-mode-f>

【対策】

既に Update が適用されている場合は下記②の調整をお願い致します。

① Update が適用されているかどうか確認する方法

- 1.[スタート]ボタンから[設定 (歯車) ボタン] を押します。
- 2.表示された[Windows の設定]画面内の[システム] を選択します。
- 3.表示された画面の左側グレー背景リスト内の [バージョン情報] を選択します。
- 4.画面の右側に表示された[バージョン情報]内の[Windows の仕様]を確認します。

Update が適用されている場合、次のような内容になっています。

Windows の仕様

エディション	Windows 10 Pro
バージョン	1809 ← このバージョンが2004になっていればUpdateが適用されています
インストール日	2020/03/31

② Update 適用済みの現象回避調整

Update が適用済の場合、次のように調整することで現象回避が行えます。

1. スタートボタンを押し、[設定（歯車）ボタン] を押します。
2. 表示された [Windows の設定] 画面内 [時刻と言語] を選択します。
3. 表示された画面の左側グレー背景リスト内の [言語] を選択します。
4. 画面の右側に表示された [言語] 内の優先する言語 [日本語] を選択して表示される [オプション] を押します。
5. 表示された [言語のオプション] 画面内キーボード [Microsoft IME] を選択して表示される [オプション] を押します。
6. 表示された [Microsoft IME] 画面内 [全般] を選択します。
7. 表示された [全般] 画面内互換性 [以前のバージョンの Microsoft IME を使う] をオンにします。
8. パソコンを再起動します。

※今後 Microsoft 社より本件に関する修正が適用された際は、この設定をオフに戻しての改善確認が必要です。

③ Update が適用されていない場合の調整

Update が適用されていない場合、次のように更新の一時停止が行えます。

1. スタートボタンを押し、[設定（歯車）ボタン] を押します。
2. 表示された [Windows の設定] 画面内の [更新とセキュリティ] を選択します。
3. 表示された画面の左側グレー背景リスト内の [Windows Update] を選択します。
4. 画面の右側に表示された [Windows Update] 内の [詳細オプション] を選択します。
5. 表示された [詳細オプション] 画面内の [更新の一時停止] で停止期間を指定します。

※OS のバージョンにより 5 の表示内容が異なる場合があります。

以上