



Trimble 延長保証プレミアムとは？

Trimble 延長保証プレミアムは工場出荷時の保証を補完する複数年の新しい保護制度です。対象製品における『落下、転倒、水に濡らしてしまった、同様の事故における破損』を5年間保証します。一般的な故障におけるメーカー保証に加えて、これらの偶発事故へのサポートを行います。

事故が発生した機器に対して、Trimble が予め設定したサービス判断基準に基づいて判断し、修理・交換（新品/または再生品）を行います。更に保証期間内は最新のファームウェアの提供も致します。

Trimble 延長保証プレミアムについてのFAQを下記の通りまとめました。

Trimble 延長保証プレミアムの販売における質問

1) この Trimble 延長保証プレミアムの特長は何ですか？

この Trimble 延長保証プレミアムの大きな特徴（お客様へのメリット）は2つあります。1つ目は、ハードウェアの偶発的な損害・損傷に対する補償が含まれていることです。偶発的損害・損傷とは製品の欠陥による機器の故障や損傷ではなく例えば、機器の落下、転倒、水に濡らしてしまった、その他類似する事故が挙げられ、この制度ではそれらに対するサポートを行います。もう一つは、対象のGNSS受信機に対して最新のファームウェアを5年間提供致し、安心してお使いいただける事です。この二つの保証を5年間付加することで、お客様に安心して Trimble 機器をお使い頂くことが出来る新しいプログラムです。

2) 既に販売済みの機器を加入させ、過去の偶発事故をサポートすることは可能ですか？

いいえ、出来ません。この保証は機器の新品購入時にのみ加入可能です。単独で販売したり、既存の保証に加えることはできません。

3) お客様にはどのようなサポート内容であることをお伝えすれば良いですか？

この Trimble 延長保証プレミアムは、Trimble の機器を「5年間」「安心して」お使い頂ける保証プランです。常に最新のファームウェアでお使いいただけるだけでなく、ハードウェアの偶発的な事故による損傷（落下、転倒、水に濡らしてしまった、同様の事故における破損）も保護します。

4) リファービッシュ（整備済み）製品に Trimble 延長保証プレミアムは適用されますか？

はい。ただし、Trimble 延長保証プレミアムを製品購入時（または購入後30日以内）に購入する必要があり、保証開始日はリファービッシュ製品の販売店への出荷日となります。

保証の適応に関する質問

5) お客様が機器を適切でない扱い方をした場合に生じた故障に対して、この保証は適用されますか？

いいえ、機器の扱いが適切でなかった場合の破損、故障については保証対象外です。機器は Trimble の基準に従って評価され、修理や交換が必要な原因や要因を調査し判断致します。

6) 機器の紛失や盗難などに Trimble 延長保証プレミアムは適用されますか？

いいえ、紛失や盗難は適応範囲外です。

7) Trimble 延長保証プレミアムに加入している機器が盗難等にあった場合、その権利を新しい機器に移行させることは出来ますか？

いいえ、Trimble Protected Premium の権利を別の機器に移行させたり、譲渡することはできません。

8) 保証期間が残っている機器を譲渡した場合、新しい所有者へ Trimble 延長保証プレミアムの権利を譲渡することは出来ますか？

はい、保証期間中に新しいお客様へ機器が譲渡された場合、Trimble 延長保証プレミアムと紐づけされたシリアル番号の機器で保証は継続されます。

9) 本体が傷ついた場合やケースが傷ついた場合、保証は適用されますか？

打痕、傷、凹みなどの外観上の損傷があっても、機器の精度が保持され正しく動作する場合には、保証は適用されません。

10) 新品交換、再生品などの判断基準を教えてください。

修理見積と機器の価格で一定以上を超えた時に修理不能で交換となります。ニコントリプルでは定価の7割を超えた時に修理不能としております。

11) 保証期間中に複数回の修理が発生した場合、保証は継続されますか？

はい、修理見積り（修理金額）が基準以下であれば、必要に応じて修理をすることが可能です。

12) 落下、損傷、事故等で機器の交換をした場合、その後の保証は継続されますか？

いいえ、いずれの場合も機器の交換が生じた場合、ハードウェアの保証は終了となります。

13) 偶発的な事故により機器の交換に至った場合、交換した機器のファームウェアの保証は継続されますか？

損傷した GNSS のファームウェアはハードウェアと共に保証は終了となりますが、交換した新しい GNSS 機器のファームウェアは、12 か月間のみ保証提供されます。12) の通りその時点でハードウェアの保証期間は終了となります。

14) 不慮の事故で機器の交換が発生した場合で既に Trimble では入手できない（販売終了など）の機器はどうなりますか？

修理が不可能であり、機器の交換が必要な場合は、その時点での最新の機器との交換となります。